

# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

2011 - 2015



UNIVERSIDAD METROPOLITANA  
DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

---



## Contenido

|        |                                                              |    |
|--------|--------------------------------------------------------------|----|
| 1.     | Introducción.....                                            | 3  |
| 2.     | Reseña Histórica de la universidad.....                      | 5  |
| 2.1.   | Estructura de Gobierno de la Universidad.....                | 6  |
| 2.1.1. | Autoridades.....                                             | 6  |
| 2.1.2. | Direcciones Intermedias, Coordinaciones y Departamentos..... | 7  |
| 2.2.   | Organigrama institucional .....                              | 8  |
| 3.     | Planificación Estratégica UMCE 2011 – 2015 .....             | 9  |
| 3.1.   | MISIÓN .....                                                 | 9  |
| 3.2.   | VISIÓN.....                                                  | 9  |
| 3.3.   | VALORES.....                                                 | 10 |
| 3.4.   | OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....                                  | 10 |
| 3.5.   | LÍNEAS DE ACCIÓN.....                                        | 11 |
| 3.6.   | Proyectos y Programas Estratégicos .....                     | 12 |

## 1. INTRODUCCIÓN

En el Plan Estratégico Institucional anterior decíamos que nada de lo educativo nos era ajeno. En este volvemos a declararlo, con más fuerza, con más convicción. Como comunidad universitaria nos convocamos para hacer mejor lo que sabemos hacer bien: servir a los propósitos de la educación chilena con más experiencias, con más aprendizajes logrados; también, con mayor compromiso.

Creemos que hoy somos mejor universidad que hace cinco años. Hemos logrado una conciencia nueva en un contexto social y político nuevo, cada vez más dinámico y demandante. También, con otras condiciones.

No existe otra universidad unidisciplinaria, destinada exclusivamente a la educación en el país. Y no creemos que haya estado mal que no hubiéramos dejado de serlo. Aceptamos ese designio con dignidad y con ilusión, porque la tarea es desafiante, porque entendemos que consagrarnos exclusivamente a la educación es una misión respetable que merece todo nuestro empeño, y a la que podemos entregarle todavía más valor que el que ya le hemos entregado.

Sin embargo, la UMCE asume las nuevas condiciones, o mejor dicho, su condición, por honor y convencimiento. Sabe que, pese a todo, puede dar más, porque tiene la fortaleza incomparable de una comunidad comprometida con su misión y motivada por una visión poderosa. Sus valores compartidos reflejan una voluntad de ser. Una fe inmensa en sus posibilidades.

A ese sustrato espiritual, le hemos añadido estrategia. Un plan que traduce racionalidad y compromiso de esfuerzo. Una hoja de ruta que da cuenta de las metas posibles. Quiere decir que la universidad sabe a dónde quiere llegar de aquí a cinco años y cómo lograrlo. Pero es un mínimo exhaustivo que debe ser referencia para hacer más. No podría entenderse de otra manera. Debe ser como una clase que nos sale mejor y más hermosa que como la planificamos.

Este Plan Estratégico mantiene una línea de continuidad con el anterior. Es, más bien, un perfeccionamiento de los procesos que comprometíamos entonces. Objetivos reformulados y mejor articulados entre sí. Esta vez, con mejores herramientas para su consecución y seguimiento.

La investigación sigue siendo uno de nuestros principales desafíos. Solo, a través de una mayor productividad investigativa podremos aproximarnos a nuestra visión de ser una universidad más completa y respetable. Mejorar nuestros indicadores de investigación traerá muchos efectos positivos sobre el quehacer académico de la UMCE. Hemos avanzado, pero nunca será suficiente, cuando el núcleo de nuestra tarea es, precisamente, contribuir a la educación de Chile, con la formación de los mejores profesionales docentes para el sistema nacional. Y bien sabemos que esa misión no puede ser sino de excelencia. Lo mismo vale para perseverar en la formación de profesionales de la salud, afines a la educación.

Asimismo, hemos comprendido que no estamos solos y que hoy, lo que siempre estuvo como una extensión universitaria, como una proyección de nuestro quehacer académico hacia el medio, requiere una permanente vuelta de mirada, un diálogo nutricional con nuestro entorno

social y educativo. O, mejor dicho, estamos reconociendo que esa experiencia tenemos que aquilatarla, dándole un estatus renovado. Nuestra vinculación con el medio siempre ha sido valiosa y de gran alcance, pero, tal vez, no suficientemente destacada. Por eso, queremos impulsar un proceso más consciente de esta fortaleza, aprovechar mejor su impacto. Tanto es así, que la hemos incluido entre los ámbitos de la nueva acreditación institucional.

Por lo tanto, debemos procurar que los soportes administrativos y financieros se potencien, de tal modo que nuestros objetivos académicos puedan cumplirse mejor. Por ello, tenemos que esforzarnos por profesionalizar la gestión, atrayendo la colaboración especializada y capacitando los recursos humanos disponibles. Asimismo, queremos encontrar un punto de equilibrio entre nuestras necesidades de desarrollo y nuestras reales capacidades de obtención de recursos. En ese sentido, transitar hacia una paulatina autonomía, que respalde y asegure una gestión universitaria integral.

En el contexto competitivo en que nos encontramos, la UMCE tiene que demostrar que su existencia institucional se justifica; que el país reconoce y valora su sentido y aporte a la educación pública. La única forma de que esto sea posible es a través de un compromiso sostenido con la calidad.

Por eso, este Plan Estratégico enfatiza la descripción de procesos prolijos tendientes a instalar un modelo de calidad probable, sustentable y visible. Es, a la vez, un proyecto universitario que aspira a representar los intereses, sentimientos y valores de la comunidad universitaria. Si así fuera, como lo hemos pretendido, a partir del trabajo participativo con que fue diseñado, debe contar con el apoyo y el compromiso de todos para su consecución. Se necesita, como lo dijimos en el PEI anterior, “que todos entendamos este proyecto como un punto de encuentro donde el trabajo solidario, el esfuerzo compartido, permitan alcanzar los consensos espirituales de una universidad segura de sí misma para cumplir con el rol histórico que le ha asignado la sociedad y el país.

## 2. RESEÑA HISTÓRICA DE LA UNIVERSIDAD

En 1889 fue fundado el Instituto Pedagógico a proposición del gobierno encabezado por el Presidente José Manuel Balmaceda, para entregar formación profesional universitaria al profesorado de la educación secundaria. En aquellas aulas fueron formadas las sucesivas generaciones de maestros, integradas a la entonces Facultad de Filosofía, Humanidades y Bellas Artes de la Universidad de Chile.

En 1969 el Instituto Pedagógico perdió la denominación original y se transformó en Departamento de Educación. Luego, en 1972, al cambiar la estructura orgánica de la Universidad de Chile, se creó la Facultad de Educación, permaneciendo como tal hasta 1981, fecha en la que se dio origen a la figura de instituto profesional denominado "Academia Superior de Ciencias Pedagógicas", que posteriormente recuperaría su condición universitaria al convertirse, en 1986, en la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, UMCE.

El rol de la nueva Universidad quedó establecido en su Estatuto, cuyo artículo N° 1 definió que sus fines esenciales son la protección, transmisión e incremento del conocimiento y que debe atender especialmente la Docencia, la Investigación y la Extensión de las disciplinas relacionadas con la Educación y la Cultura.

En la década de 1990, la UMCE dedicó todos sus esfuerzos en docencia, investigación y extensión para consolidar una forma educativa que se identificara con la educación pública, nacida bajo la tuición del Estado y afincada en la memoria social colectiva. Pero no solamente ese propósito se perseguía, sino también encauzar la acción pedagógica pensando creativamente qué profesores debían formarse en sus aulas, considerando las necesidades de crecimiento y desarrollo del país.

Hoy, la UMCE ha definido su identidad universitaria, perfilado un nuevo imaginario institucional, reafirmado su vocación de compromiso con la educación pública y los desafíos que deben enfrentar la enseñanza y el aprendizaje en el siglo XXI. Una muestra de ello es que todas las carreras de Pedagogía cumplen con el requisito de acreditación que establece la Ley de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

La enseñanza en la UMCE es integral en su formación pedagógica y de especialidad, desde la educación parvularia a la Educación Media y Técnico Profesional. De gran sentido de liderazgo social, prepara a los futuros maestros y maestras para que profesional, cultural y reflexivamente estén preparados para cumplir roles esenciales en la sociedad.

Pionera en la creación de Programas de Postgrado en el ámbito de la educación, la UMCE, se ha consolidado como el principal referente para la formación avanzada, fortaleciendo las competencias necesarias para satisfacer la demanda por mayores niveles de calidad y equidad en la educación nacional.

Actualmente, la UMCE asume su misión en forma responsable, dinámica y en constante actualización, con una opción valórica, laica e inclusiva, unida a la defensa de oportunidades para los sectores más desposeídos, formando al profesorado nacional y posicionándose humanista y democráticamente como la UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE CHILE.

## 2.1. ESTRUCTURA DE GOBIERNO DE LA UNIVERSIDAD

### 2.1.1. Autoridades

#### Organismos colegiados

##### JUNTA DIRECTIVA

| Nombre                           | Cargo      |
|----------------------------------|------------|
| Señora Beatrice Ávalos Davidson  | Presidenta |
| Señor Jaime Espinosa Araya       | Rector     |
| Señor Enrique D'Etigny Lyon      |            |
| Señor Fernando Monckeberg Barros |            |
| Señor Rodrigo Castro Fernández   |            |
| Señora Ángela Soteras Salazar    |            |
| Señor Cristian Benavente Millán  |            |
| Señora Sylvana González Medina   |            |
| Señor Pedro Lizama Greve         |            |
| Señor Jesús González López       |            |

##### CONSEJO ACADÉMICO

| Nombre                                       | Cargo                                                         |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Señor Jaime Espinosa Araya                   | Rector y Presidente Consejo Académico                         |
| Señora Tatiana Díaz Arce                     | Vicerrectora Académica                                        |
| Señor Ramiro Aguilar Baldomar                | Secretario General, Ministro de Fe                            |
| Señora Trinidad Román Naranjo                | Decano Facultad de Filosofía y Educación                      |
| Señora Carmen Balart Carmona                 | Decana Facultad Historia, Geografía y Letras                  |
| Señor Juan Vargas Marín                      | Decano Facultad Ciencias Básicas                              |
| Señora Patricia Vásquez Prieto               | Decana Facultad Artes y Educación Física                      |
| Señor Luis Rubilar Solís                     | Representante Académico Facultad de Filosofía y Educación     |
| Señora María Isabel Sáenz-Villarreal Sánchez | Representante Académico Facultad Historia, Geografía y Letras |
| Señora Verónica Vargas Sanhueza              | Representante Académico Facultad Artes y Educación Física     |
| Señor Raúl Iluff López                       | Representante Académico Facultad de Ciencias Básicas          |

## Direcciones Superiores

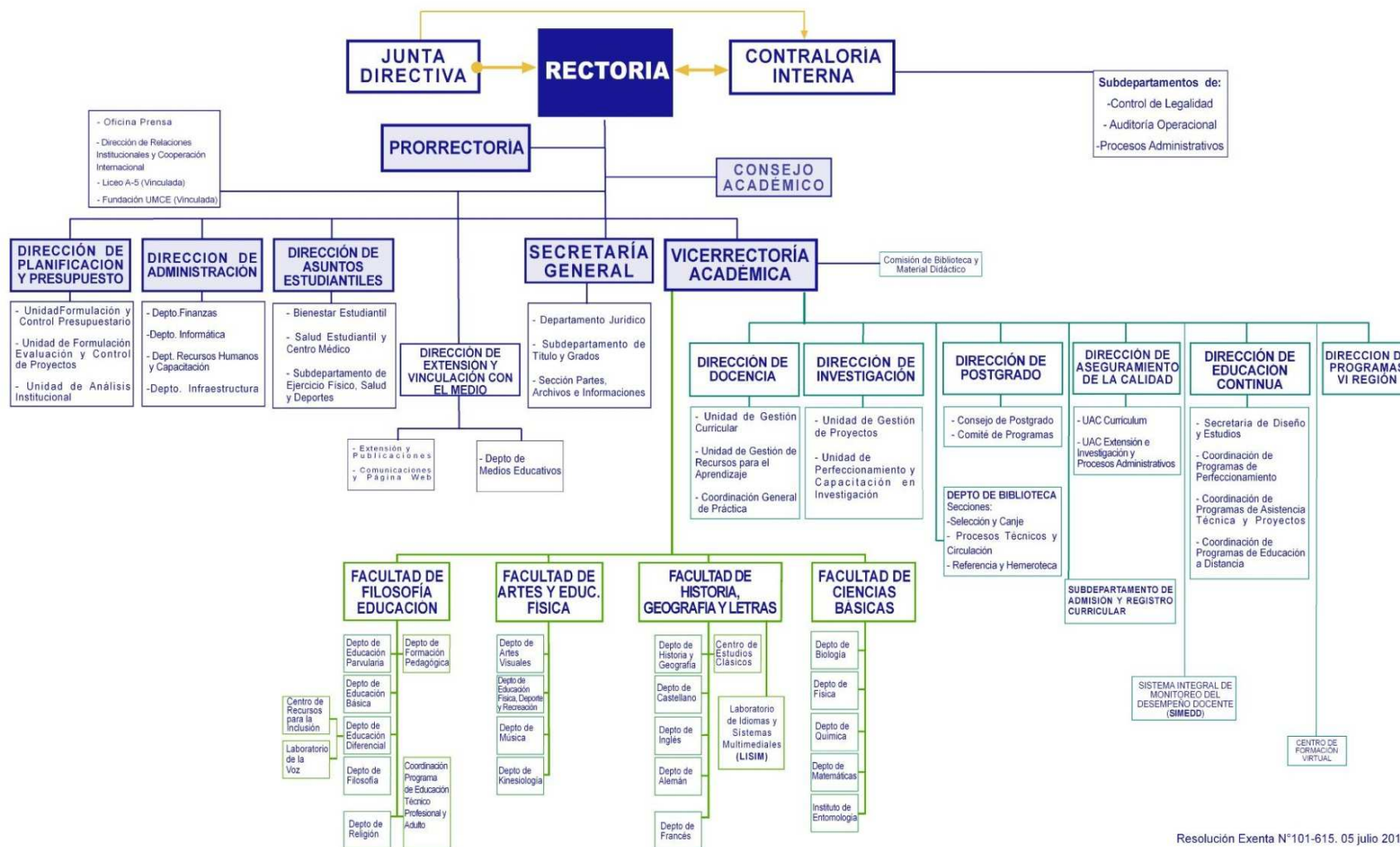
| Dirección                                 | Nombre                         |
|-------------------------------------------|--------------------------------|
| Rectoría                                  | Señor Jaime Espinosa Araya     |
| Vicerrectoría Académica                   | Señora Tatiana Díaz Arce       |
| Facultad de Filosofía y Educación         | Señora Trinidad Román Naranjo  |
| Facultad de Historia y Geografía y Letras | Señora Carmen Balart Carmona   |
| Facultad de Ciencias Básicas              | Señor Juan Vargas Marín        |
| Facultad de Artes y Educación Física      | Señora Patricia Vásquez Prieto |
| Secretaría General                        | Señor Ramiro Aguilar Baldomar  |
| Contraloría Interna                       | Señor Gonzalo Huidobro Armijo  |
| Dirección de Planificación y Presupuesto  | Señor Claudio Pérez Matzen     |
| Dirección de Administración               | Señora Connie Zapata Aguirre   |
| Dirección de Asuntos Estudiantiles        | Señor Rafael Ureta Herrera     |

### 2.1.2. Direcciones Intermedias, Coordinaciones y Departamentos

| Dirección                                                                | Nombre                              |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Dirección de Relaciones Interinstitucionales y Cooperación Internacional | Señora Luz Cox Méndez               |
| Dirección de Extensión y Vinculación con el Medio                        | Señor Tomás Thayer Morel            |
| Dirección de Docencia                                                    | Señor Claudio Martínez Robles       |
| Dirección de Investigación                                               | Señora Ana María Figueroa Espínola. |
| Dirección de Postgrado                                                   | Señora Patricia Castañeda Pezo      |
| Dirección de Aseguramiento de la Calidad                                 | Señor Erwin Frei Concha             |
| Dirección Programas Académicos Sexta Región                              | Señor Sergio Saldes Báez            |
| Dirección de Educación Continua                                          | Señor Jaime Veas Sánchez            |
| Coordinación de Educación Técnico Profesional                            | Señor Luis Eduardo Vargas Cáceres   |
| Coordinación General de Prácticas                                        | Señor Hernán Barake Calderón        |
| Departamento Jurídico                                                    | Señor Pablo Maccioni Quezada        |
| Departamento de Finanzas                                                 | Señora Cecilia Pizarro Vásquez      |
| Departamento de Personal                                                 | Señor Cristián Rodríguez Maluenda   |
| Departamento de Informática                                              | Señora Connie Zapata Aguirre (S)    |
| Departamento de Infraestructura                                          | Señora Paola Rubio González         |
| Departamento de Biblioteca                                               | Señor Bruno Contreras Araya         |
| Coordinación del Centro de Formación Virtual                             | Señor Pablo Rojas Castro            |
| Coordinación SIMEDD                                                      | Señor Alberto Lecaros Alvarado      |



## 2.2. ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL



Resolución Exenta N°101-615, 05 julio 2012

### 3. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA UMCE 2011 – 2015

#### 3.1. MISIÓN

*La Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación es una institución estatal y pública, cuya misión consiste en servir a los propósitos de la educación, en todas sus manifestaciones, atendiendo, especialmente, la formación profesional docente - inicial y continua - para todos los niveles, sectores y modalidades del sistema educacional chileno. Incluye, además, la relación entre educación y salud; sin perjuicio de otras opciones que le demande la sociedad. Asimismo, la UMCE, declara su compromiso permanente con la calidad para el cumplimiento de su tarea universitaria, la que se materializa en el ejercicio de una docencia pertinente, inclusiva e innovadora, que se nutre de la investigación que le es propia, desde la constante y dinámica interacción con el medio social, cultural y natural.*

#### 3.2. VISIÓN

*La UMCE pretende distinguirse como referente significativo de la formación de profesionales de la educación y de áreas afines a su misión en el país, de tal modo que su contribución académica se extienda a una participación influyente en la formulación de políticas públicas en educación. Para ello, la UMCE interpretará permanentemente las necesidades educativas del país, a través de una investigación de tal calidad que impacte favorablemente en su quehacer académico, y, a la vez, en las condiciones de funcionamiento integral del sistema educativo nacional.*

### 3.3. VALORES

Los valores que guían el quehacer de la UMCE son los siguientes.

- **HUMANISMO:** en el centro del quehacer institucional está el ser humano ya que toda acción que emprende la universidad tiene la valoración y desarrollo de las potencialidades del hombre como su orientación principal.
- **REFLEXIÓN:** es la capacidad exclusivamente humana del ejercicio de análisis crítico de problemas y situaciones y el uso de la razón para la búsqueda del perfeccionamiento humano.
- **INCLUSIÓN:** Aspecto de la democracia que considera a todos los grupos sociales de un país al sistema de derechos y deberes que la organización se da. En la Universidad, este valor adquiere un sentido de respeto a la diversidad cultural e incorporación de los menos favorecidos al sistema social general, como expresión de la movilidad social.
- **SOLIDARIDAD:** Sentimiento de unidad de la comunidad universitaria y la tendencia entre sus integrantes de conocer y mejorar la situación del otro.
- **INTEGRIDAD:** actitud ética transversal conformada por elementos como la honestidad, la verdad, la probidad.

### 3.4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Tomando en consideración, tanto la Misión Institucional, como las estrategias planteadas durante el proceso de planificación, se establecen los siguientes objetivos estratégicos:

- O1. Desarrollar y fortalecer el quehacer académico de la UMCE con una impronta de calidad**
- O2. Mejorar integralmente la gestión administrativa**
- O3. Potenciar la generación de recursos financieros**
- O4. Fortalecer los vínculos de la universidad con el medio externo**
- O5. Potenciar la identidad y el compromiso institucionales**
- O6. Modificar la normativa de la Universidad para una gobernanza que asegure los procesos de mejora continua**

### **3.5. LÍNEAS DE ACCIÓN**

#### **O1. Desarrollar y fortalecer el quehacer académico de la UMCE con una impronta de calidad**

- L1. Afianzar la pertinencia de la oferta curricular
- L2. Innovar en los procesos de enseñanza y aprendizaje
- L3. Fortalecer la producción y gestión del conocimiento que impacte en la calidad y equidad educativas
- L4. Optimizar los procesos asociados a la realización de la Práctica Profesional e Iniciación Laboral

#### **O2. Mejorar integralmente la gestión administrativa**

- L1. Optimizar los procesos de formulación, ejecución y control del Presupuesto Institucional
- L2. Consolidar procesos de gestión institucional
- L3. Implementar políticas de gestión de la información
- L4. Implementar acciones de mantenimiento y desarrollo de la infraestructura y del equipamiento
- L5. Fortalecer los sistemas de planificación y de gestión de la calidad

#### **O3. Potenciar la generación de recursos financieros**

- L1. Establecer políticas de generación de recursos financieros

#### **O4. Fortalecer los vínculos de la Universidad con el medio externo**

- L1. Potenciar la difusión de la actividad académica de la Universidad
- L2. Fortalecer los convenios de transferencia de productividad académica entre la Universidad y organismos externos
- L3. Resguardar y promover el patrimonio material e inmaterial de la UMCE
- L4. Fortalecer los mecanismos institucionales para retroalimentar la actividad formativa a partir de la vinculación con el medio

#### **O5. Potenciar la identidad y el compromiso institucionales**

- L1. Favorecer un clima organizacional centrado en la transparencia para generar confianza y calidad de vida en la comunidad
- L2. Incrementar los mecanismos de apoyo académico al ciclo de vida estudiantil
- L3. Consolidar instancias de apoyo integral a los estudiantes

## **O6. Modificar la normativa de la Universidad para una gobernanza que asegure los procesos de mejora continua**

L1. Actualizar las normativas y procedimientos institucionales

### **3.6. PROYECTOS Y PROGRAMAS ESTRATÉGICOS**

## **O1. Desarrollar y fortalecer el quehacer académico de la UMCE con una impronta de calidad**

### **L1. Afianzar la pertinencia de la oferta curricular**

|         | <b>TÍTULO</b>                                                                                               | <b>Responsable</b>                                                             | <b>Fecha Ejecución</b> | <b>Duración Estimada</b> | <b>Costo Total</b>                                |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|
| O1.L1.1 | Evaluar la pertinencia del Modelo Educativo de la UMCE en relación con las demandas nacionales en educación | Vicerrectoría Académica, Facultades y Departamentos Académicos                 | Mar-2013               | 12 meses                 | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |
| O1.L1.2 | Diversificar la oferta académica, de acuerdo a las demandas nacionales de educación                         | Dirección de Postgrado, Dirección de Docencia, Dirección de Educación Continua | May-2012               | 48 meses                 | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |

### **L2. Innovar en los procesos de enseñanza y aprendizaje**

|         | <b>TÍTULO</b>                                                                              | <b>Responsable</b>               | <b>Fecha Ejecución</b> | <b>Duración Estimada</b> | <b>Costo Total</b>                                |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|
| O1.L2.1 | Institucionalizar el Sistema de Monitoreo y Evaluación del Desempeño Docente (SIMEDD)      | Vicerrectoría Académica y SIMEDD | Mar-2012               | 12 meses                 | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |
| O1.L2.2 | Actualizar los estándares de calidad que permiten renovar y potenciar el cuerpo académico  | Vicerrectoría Académica          | Oct-2010               | 6 meses                  | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |
| O1.L2.3 | Implementar un programa de perfeccionamiento en el desarrollo y evaluación de competencias | Dirección de Docencia            | Dic-2012               | 2 meses                  | Costo total a través Código SENCE                 |
| O1.L2.4 | Fortalecer la implementación de                                                            | Vicerrectoría Académica,         | Abr-2013               | 12 meses                 | Recursos Institucionales                          |

|         |                                                                                                                                       |                                                                                                             |          |          |                                                   |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|---------------------------------------------------|
|         | estrategias didácticas que incorporen las TIC's en los procesos de enseñanza y aprendizaje                                            | Dirección de Docencia, Centro de Formación Virtual, Depto. de Medios Educativo, Facultades                  |          |          | Existentes y Disponibles                          |
| O1.L2.5 | Generar y difundir mecanismos de transferencia y apropiación de buenas prácticas, a partir de los resultados de los proyectos MECESUP | Vicerrectoría Académica                                                                                     | Ago-2012 | 12 meses | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |
| O1.L2.6 | Fortalecer un sistema de acompañamiento online de las distintas actividades curriculares                                              | Centro de Formación Virtual                                                                                 | Mar-2012 | Continuo | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |
| O1.L2.7 | Gestión de Recursos de Apoyo al Aprendizaje y la Enseñanza                                                                            | Dirección de Docencia                                                                                       | Ago-2012 | Continuo | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |
| O1.L2.8 | Renovar y ampliar las suscripciones a publicaciones especializadas                                                                    | Vicerrectoría Académica, Biblioteca, Dirección de Planificación y Presupuesto y Dirección de Administración | Jun-2012 | 3 meses  | \$6.000.000 anuales                               |

### L3. Fortalecer la producción y gestión del conocimiento que impacte en la calidad y equidad educativa

|         | TÍTULO                                                                                                                                                            | Responsable                | Fecha Ejecución | Duración Estimada | Costo Total                                       |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|-------------------|---------------------------------------------------|
| O1.L3.1 | Consolidar y articular líneas de investigación de la Institución                                                                                                  | Dirección de Investigación | Mar-2011        | 60 meses          | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |
| O1.L3.2 | Implementar talleres de formulación, postulación, monitoreo y acompañamiento para incrementar el número de proyectos de investigación con financiamiento externo. | Dirección de Investigación | Ene-2011        | 60 meses          | \$ 7.500.000                                      |
| O1.L3.3 | Implementar talleres de escritura de trabajos científicos,                                                                                                        | Dirección de Investigación | Ene-2011        | 60 meses          | \$ 7.500.000                                      |

|         |                                                                                                                                                                                            |                            |          |          |                                                   |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------|----------|---------------------------------------------------|
|         | acompañando el proceso de presentación de trabajos a revistas, con el fin de incrementar el número de publicaciones ISI y SCIELO.                                                          |                            |          |          |                                                   |
| O1.L3.4 | Promover la formación de núcleos de investigadores conforme a intereses institucionales, difundiendo la actividad investigativa de la UMCE en las jornadas universitarias de investigación | Dirección de Investigación | Ene-2011 | 60 meses | Recursos institucionales existentes y disponibles |
| O1.L3.5 | Favorecer la formación de investigadores jóvenes en la UMCE a través del Programa Semillero de Investigadores.                                                                             | Dirección de Investigación | Ene-2011 | 60 meses | \$ 4.480.000                                      |
| O1.L3.6 | Crear el Centro de Innovación e Investigación en Educación                                                                                                                                 | Dirección de Investigación | Mar-2011 | 18 meses | Recursos institucionales existentes y disponibles |

#### **L4. Optimizar los procesos asociados a la realización de la Práctica Profesional e Iniciación Laboral**

|         | <b>TÍTULO</b>                                                                                                                                                      | <b>Responsable</b>                                                                         | <b>Fecha Ejecución</b> | <b>Duración Estimada</b> | <b>Costo Total</b>                                |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|
| O1.L4.1 | Fortalecer el área de Formación Profesional Aplicada, mediante el diseño y adjudicación de un proyecto financiado con los fondos concursables del Programa MECESUP | Vicerrectoría Académica, Dirección de Docencia y Dirección de Planificación y Presupuesto. | Mar-2012               | 12 meses                 | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |

## O2. Mejorar integralmente la gestión administrativa

### L1. Optimizar los procesos de formulación, ejecución y control del Presupuesto Institucional

|         | TÍTULO                                                                                                       | Responsable                              | Fecha Ejecución | Duración Estimada | Costo Total                                       |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------|-------------------|---------------------------------------------------|
| O2.L1.1 | Perfeccionar el proceso de formulación, distribución y control del Presupuesto anual de la Universidad       | Dirección de Planificación y Presupuesto | Ene-2013        | Continuo          | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |
| O2.L1.2 | Establecer planes anuales de inversión para desarrollo de infraestructura, en relación a necesidades del PEI | Dirección de Planificación y Presupuesto | Ene-2011        | 60 meses          | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |

### L2. Consolidar procesos de gestión institucional

|         | TÍTULO                                                                                                 | Responsable                                        | Fecha Ejecución | Duración Estimada | Costo Total                                       |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------|-------------------|---------------------------------------------------|
| O2.L2.1 | Perfeccionar la administración de personal, tanto en el estamento administrativo, como en el académico | Dirección de Administración                        | Ene-2011        | Continuo          | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |
| O2.L2.2 | Mejorar la gestión de Registro Curricular de la Sede Graneros                                          | Dirección de Administración                        | Ago-2012        | 5 meses           | \$ 1.000.000                                      |
| O2.L2.3 | Mejorar la Confiabilidad en emisión de certificados para la reposición de TNE.                         | Sub Departamento de Admisión y Registro Curricular | Jun-2012        | Permanente        | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |

### L3. Implementar políticas de gestión de la información

|         | TÍTULO                                                                          | Responsable                 | Fecha Ejecución | Duración Estimada | Costo Total                                       |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------------|---------------------------------------------------|
| O2.L3.1 | Desarrollar una política para el fortalecimiento de los sistemas de información | Dirección de Administración | Ene-2011        | 60 meses          | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |



**L4. Implementar acciones de mantenimiento y desarrollo de la infraestructura y del equipamiento**

|         | <b>TÍTULO</b>                                                                                                                                                                      | <b>Responsable</b>          | <b>Fecha Ejecución</b> | <b>Duración Estimada</b> | <b>Costo Total</b>                                |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|
| O2.L4.1 | Establecer planes anuales de mantención de infraestructura, en relación a necesidades de las carreras y con margen para situaciones emergentes                                     | Dirección de Administración | Ene-2011               | Continuo                 | Presupuesto anual de mantención de espacios       |
| O2.L4.2 | Establecer planes anuales de mantención y de inversión para equipamiento, en relación a necesidades de las unidades académicas y administrativas referidas a la operación y al PEI | Dirección de Administración | Ene-2011               | 60 meses                 | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |
| O2.L4.3 | Desarrollar un plan de gestión de la infraestructura, para el mejoramiento y habilitación de espacios                                                                              | Dirección de Administración | Ene-2011               | Continuo                 | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |

**L5. Fortalecer los sistemas de planificación y de gestión de la calidad**

|         | <b>TÍTULO</b>                                                                                                                           | <b>Responsable</b>                                                                | <b>Fecha Ejecución</b> | <b>Duración Estimada</b> | <b>Costo Total</b>                                |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|
| O2.L5.1 | Fortalecer procesos de autoevaluación de los distintos programas de Pregrado y Postgrado                                                | Dirección de Aseguramiento de la Calidad                                          | Ene-2011               | 3 meses                  | Recursos Institucionales existentes y disponibles |
| O2.L5.2 | Optimizar el sistema de monitoreo de los Planes de Desarrollo y los Planes de Mejora de los distintos programas de Pregrado y Postgrado | Dirección de Aseguramiento de la Calidad y Unidad de Análisis Institucional (UAI) | May-2011               | 36 meses                 | Recursos Institucionales existentes y disponibles |
| O2.L5.3 | Consolidar el modelo de aseguramiento de la calidad de los procesos formativos                                                          | Dirección de Aseguramiento de la Calidad                                          | May-2011               | 41 meses                 | Recursos Institucionales existentes y disponibles |
| O2.L5.4 | Incrementar los años de acreditación de los programas de Pregrado                                                                       | Dirección de Aseguramiento de la Calidad                                          | Ene-2011               | 55 meses                 | Recursos Institucionales existentes y             |

|         |                                                                                |                                                                                                                                                |          |         |                                                   |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|---------------------------------------------------|
|         | y Postgrado                                                                    |                                                                                                                                                |          |         | disponibles                                       |
| O2.L5.5 | Diseñar e implementar un modelo de gestión a nivel de Departamentos Académicos | Vicerrectoría Académica, Facultades, Direcciones de Departamentos Académicos, Dirección de Docencia y Dirección de Aseguramiento de la Calidad | Oct-2012 | 6 meses | Recursos Institucionales existentes y disponibles |

### O3. Potenciar la generación de recursos financieros

#### L1. Establecer políticas de generación de recursos financieros

|         | TÍTULO                                                                                                                                                   | Responsable                              | Fecha Ejecución | Duración Estimada | Costo Total                                                                                              |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O3.L1.1 | Fortalecer la ATE UMCE a través del servicio de asesoría a escuelas                                                                                      | Dirección de Educación Continua          | Jul-2012        | 48 meses          | Recursos humanos existentes y Coordinación con Postgrados para elaboración de tesis y estudios asociados |
| O3.L1.2 | Diseñar e implementar un sistema de venta de servicios de asesoría y capacitación para la formación permanente en áreas de competencia de la Universidad | Dirección de Educación Continua          | Jul-2012        | 60 meses          | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles                                                        |
| O3.L1.3 | Fortalecer las competencias institucionales de formulación de proyectos de fondos externos competitivos                                                  | Dirección de Planificación y Presupuesto | Ene-2012        | 24 meses          | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles                                                        |
| O3.L1.4 | Establecer un sistema eficiente de monitoreo y control de la ejecución de proyectos adjudicados en postulaciones a fondos externos competitivos          | Dirección de Planificación y Presupuesto | Oct-2012        | Continuo          | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles.                                                       |

#### O4. Fortalecer los vínculos de la Universidad con el medio externo

##### L1. Potenciar la difusión de la actividad académica de la Universidad

|         | TÍTULO                                                                                                                                     | Responsable                                                                                                          | Fecha Ejecución | Duración Estimada | Costo Total                                       |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|---------------------------------------------------|
| O4.L1.1 | Fomentar la difusión de actividades científicas, artísticas, culturales y deportivas.                                                      | Dirección de Extensión y Vinculación con el Medio                                                                    | Mar-2012        | 36 meses          | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |
| O4.L1.2 | Fomentar el desarrollo de actividades de extensión inter y transdisciplinaria, con los distintos estamentos de la comunidad universitaria. | Dirección de Extensión y Vinculación con el Medio                                                                    | Mar-2012        | 10 meses          | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |
| O4.L1.3 | Fortalecer el Fondo Concursable Interno de Proyectos de Extensión.                                                                         | Dirección de Extensión y Vinculación con el Medio                                                                    | Mar-2012        | 10 meses          | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |
| O4.L1.4 | Coordinar y potenciar el uso de plataformas tecnológicas para la difusión de las actividades académicas de la UMCE                         | Dirección de Extensión y Vinculación con el Medio                                                                    | Feb-2011        | 23 meses          | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |
| O4.L1.5 | Perfeccionar las políticas editoriales de la UMCE y sus aplicaciones                                                                       | Dirección de Extensión y Vinculación con el Medio,<br>Dirección de Investigación,<br>Dirección de Educación Continua | May-2012        | 10 meses          | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |

##### L2. Fortalecer los convenios de transferencia de productividad académica entre la Universidad y organismos externos

|         | TÍTULO                                                                                             | Responsable                                                              | Fecha Ejecución | Duración Estimada | Costo Total                                       |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|---------------------------------------------------|
| O4.L2.1 | Establecer convenios con instituciones educativas, gubernamentales, salud, culturales y deportivas | Dirección de Relaciones Interinstitucionales y Cooperación Internacional | Ene-2013        | Continuo          | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |
| O4.L2.2 | Promover la transferencia de la productividad                                                      | Dirección de Extensión y Vinculación con el                              | Ene-2013        | Continuo          | Recursos Institucionales Existentes y             |

|         |                                                                                      |                                                                                                 |          |          |                                                   |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|---------------------------------------------------|
|         | académica de las distintas unidades universitarias                                   | Medio, Comunicaciones, Dirección de Relaciones Interinstitucionales y Cooperación Internacional |          |          | Disponibles                                       |
| O4.L2.3 | Propiciar la incorporación de la UMCE a redes institucionales                        | Dirección de Relaciones Interinstitucionales y Cooperación Internacional                        | Ene-2013 | Continuo | US\$20.000                                        |
| O4.L2.4 | Internacionalizar a la Universidad a través de la oferta de sus programas académicos | Dirección de Relaciones Interinstitucionales y Cooperación Internacional                        | Ene-2013 | Continuo | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |

#### **L3. Resguardar y promover el patrimonio material e inmaterial de la UMCE**

|         | <b>TÍTULO</b>                                                                          | <b>Responsable</b>                                                                                             | <b>Fecha Ejecución</b> | <b>Duración Estimada</b> | <b>Costo Total</b>                                |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|
| O4.L3.1 | Registrar las Actividades de Extensión y Vinculación con el Medio.                     | Departamento de Medios Educativos                                                                              | Jul-2012               | Continuo                 | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |
| O4.L3.2 | Fomentar una cultura medioambiental y valoración del patrimonio al interior de la UMCE | Dirección de Extensión y Vinculación con el Medio, Dirección de Investigación, Dirección de Educación Continua | May-2012               | Continuo                 | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |

#### **L4. Fortalecer los mecanismos institucionales para retroalimentar la actividad formativa a partir de la vinculación con el medio**

|         | <b>TÍTULO</b>                                                                                                    | <b>Responsable</b>                                 | <b>Fecha Ejecución</b> | <b>Duración Estimada</b> | <b>Costo Total</b>                                |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|
| O4.L4.1 | Optimizar la coordinación de las actividades de extensión que realizan las distintas unidades de la Universidad. | Dirección de Extensión y Vinculación con el Medio  | May-2012               | 36 meses                 | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |
| O4.L4.2 | Optimizar mecanismos para realizar procesos de retroalimentación de las actividades de                           | Dirección de Extensión y Vinculación con el Medio, | May-2012               | Continuo                 | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |

|         |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                         |          |          |                                                    |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------------------------------------------------|
|         | extensión y vinculación con el medio                                                                                               | Dirección de Investigación, Dirección de Educación Continua                                                                                                             |          |          |                                                    |
| O4.L4.3 | Proyectar acciones de fortalecimiento del aporte formativo de la Universidad en el Liceo Mercedes Marín y la comunidad del entorno | Vicerrectoría Académica                                                                                                                                                 | Mar-2012 | 12 meses | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles  |
| O4.L4.4 | Proyectar acciones de fortalecimiento del Campus Graneros en concordancia con los requerimientos educativos de la VI Región        | Vicerrectoría Académica, Dirección Sede Graneros, Dirección Educación Continua, Dirección de Postgrado, Dirección de Planificación y Presupuesto, Departamento Jurídico | Oct-2011 | 5 meses  | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles. |

## O5. Potenciar la identidad y el compromiso institucionales

### L1. Favorecer un clima organizacional centrado en la transparencia para generar confianza y calidad de vida en la comunidad

|         | TÍTULO                                                        | Responsable               | Fecha Ejecución | Duración Estimada | Costo Total                                       |
|---------|---------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------|-------------------|---------------------------------------------------|
| O5.L1.1 | Renovar la política de comunicaciones al interior de la UMCE. | Oficina de Comunicaciones | Nov-2012        | 4 meses           | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |

### L2. Incrementar los mecanismos de apoyo académico al ciclo de vida estudiantil

|         | TÍTULO                                                                        | Responsable                    | Fecha Ejecución | Duración Estimada | Costo Total                                       |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------|-------------------|---------------------------------------------------|
| O5.L2.1 | Focalizar políticas de apoyo a los estudiantes a partir del perfil de ingreso | Vicerrectoría Académica        | May-2012        | 12 meses          | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |
| O5.L2.2 | Monitorear y socializar la progresión académica de los                        | Sub Departamento de Admisión y | Jul-2012        | Continuo          | Recursos Institucionales Existentes más           |

|         |                                                                                                                                               |                                                                          |          |          |                                                            |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------------------------------------------------------|
|         | estudiantes                                                                                                                                   | Registro Curricular                                                      |          |          | contratación interna y contratación de servicios externos. |
| O5.L2.3 | Reforzar el Programa de Ayudantes Meritantes                                                                                                  | Vicerrectoría Académica                                                  | Ene-2013 | 12 meses | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles          |
| O5.L2.4 | Integración de un sistema de información, al Programa de Consejería, para la gestión del rendimiento académico, de estudiantes de primer año. | Dirección de Asuntos Estudiantiles                                       | Ago-2012 | 12 meses | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles          |
| O5.L2.5 | Implementar un programa de educación en información                                                                                           | Biblioteca                                                               | May-2012 | Continuo | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles          |
| O5.L2.6 | Incentivar la movilidad estudiantil                                                                                                           | Dirección de Relaciones Interinstitucionales y Cooperación Internacional | Ene-2013 | Continuo | \$ 60.000.000                                              |

### L3. Consolidar instancias de apoyo integral a los estudiantes

|         | TÍTULO                                                                                                                                             | Responsable                        | Fecha Ejecución | Duración Estimada | Costo Total                                       |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------|-------------------|---------------------------------------------------|
| O5.L3.1 | Integración de un sistema de información para la gestión de Ayudas Estudiantiles                                                                   | Servicios Estudiantiles            | Jul-2012        | 36 meses          | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |
| O5.L3.2 | Implementación de box de enfermería y gabinete de Kinesiología en Campus Joaquín Cabezas según los estándares establecidos por la SEREMI de Salud. | Dirección de Asuntos Estudiantiles | Jun-2012        | 24 meses          | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |
| O5.L3.3 | Implementación de un plan de reciclaje "RECICLAUMCE"                                                                                               | Programa UMCE SALUDABLE            | May-2012        | 6 meses           | \$ 1.960.000                                      |
| O5.L3.4 | Implementación de Agenda Médica y Ficha Clínica Electrónica en el Centro Médico UMCE.                                                              | Dirección de Asuntos Estudiantiles | Jun-2012        | 12 meses          | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |

|         |                                                                                                                                          |                                    |          |           |                                                   |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------|-----------|---------------------------------------------------|
| O5.L3.5 | Propiciar la participación de los estudiantes en programas deportivos                                                                    | Dirección de Asuntos Estudiantiles | Sep-2012 | Continuo  | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |
| O5.L3.6 | Implementación de sala de Rx dentales en Servicio Medico Campus Macul de acuerdo con los estándares establecidos por la SEREMI de Salud. | Dirección de Asuntos Estudiantiles | Jun-2012 | 18 meses. | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles |

## **O6. Modificar la normativa de la Universidad para una gobernanza que asegure los procesos de mejora continua**

### **L1. Actualizar las normativas y procedimientos institucionales**

|         | <b>TÍTULO</b>                                                                                                                                                 | <b>Responsable</b>                       | <b>Fecha Ejecución</b> | <b>Duración Estimada</b> | <b>Costo Total</b>                                 |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------|
| O6.L1.1 | Renovar el Estatuto de la UMCE.                                                                                                                               | Secretaría General                       | Ago-2011               | 48 meses                 | \$ 2.000.000                                       |
| O6.L1.2 | Actualizar Reglamentos y Protocolos de la Universidad.                                                                                                        | Secretaría General                       | Dic-2011               | 48 meses                 | \$ 3.000.000                                       |
| O6.L1.3 | Generar e implementar políticas de gestión de la información para la UMCE                                                                                     | Dirección de Planificación y Presupuesto | Ene-2011               | 60 meses                 | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles. |
| O6.L1.4 | Apoyar y acompañar al Equipo Directivo de la UMCE en la toma de decisiones estratégicas a través del fortalecimiento de las capacidades de análisis de la UAI | Dirección de Planificación y Presupuesto | Ene-2011               | 60 meses                 | Recursos Institucionales Existentes y Disponibles. |